

PRÉSENTATION DU SYSTÈME DE GESTION DE LA PHARMACIE (PHARMA SYSTEM)





Votre contact :

Nom : M. Abdoulaye Macina

Email : contactezmas@gmail.com

Téléphone : +221 77 868 67 67 / +221 33 867 57 67

Siège social : Villa 272 SICAP FOIRE Dakar, Sénégal

Table des matières

	Informations confidentielles	2
	Introduction.....	3
	Objectif général	3
	Diagnostic initial	3
	Description du système de gestion mis en place SYSTEM PHARMA.....	4

Informations confidentielles

Ce document est confidentiel à **MASCO SARL**. Ce document contient des informations et des données considérées comme confidentielles et propriétaires (« *Informations confidentielles* »).

Toute divulgation des **informations confidentielles**, ou toute utilisation par un tiers (*à savoir une partie autre que MASCO SARL*) sera considérée comme préjudiciable. Toutes les informations confidentielles, quel que soit leur support, demeurent notre propriété exclusive.

Les informations confidentielles contenues dans ce document **ne doivent être divulguées à personne en dehors des chargés de l'évaluation** et **ne peuvent être dupliquées, utilisées ou communiquées**, en intégralité ou en partie, à d'autres fins que l'évaluation de cette proposition, sans l'autorisation écrite spécifique d'un représentant agréé De MASCO SARL.

INTRODUCTION

La gestion efficace des médicaments constitue un pilier essentiel du bon fonctionnement d'un centre de santé. Au sein du **Centre de Santé Saint Martin**, la pharmacie joue un rôle stratégique dans l'approvisionnement, la distribution et le suivi des produits pharmaceutiques destinés aux patients et aux différents services médicaux.

Avant la mise en place du système de gestion informatisé, la gestion des stocks se faisait de manière manuelle à l'aide de registres et de tableaux Excel. Cette méthode, bien que fonctionnelle, présentait plusieurs limites en termes de fiabilité, de rapidité et de traçabilité des opérations.

Face à ces difficultés, il est apparu nécessaire d'instaurer un **système de gestion informatisé de la pharmacie**, capable d'assurer un suivi rigoureux et automatisé des stocks, des ventes, des achats et des rapports d'activité.

Objectif général

Mettre en place un système informatisé permettant une gestion efficace, sécurisée et transparente de la pharmacie du Centre de Santé Saint Martin.

❖ Objectifs spécifiques

- Suivre en temps réel les entrées et sorties de médicaments.
- Réduire les ruptures de stock et les pertes dues aux péremptions.
- Faciliter la génération de rapports fiables sur les ventes, le stock et les commandes.
- Améliorer la coordination entre le service de pharmacie, la comptabilité et les services cliniques.
- Optimiser le temps de travail du personnel et minimiser les erreurs humaines.

Diagnostic initial

Avant la mise en place du nouveau système, un diagnostic a été réalisé afin d'évaluer l'état de la gestion de la pharmacie et d'identifier les principaux problèmes rencontrés.

❖ Constat général

La gestion reposait essentiellement sur des supports papier et des fichiers Excel, ce qui rendait le suivi des opérations difficile et peu fiable. Les inventaires étaient longs à effectuer et les écarts entre les stocks théoriques et physiques fréquents.

❖ Problèmes identifiés

1. **Manque de traçabilité** : absence d'un historique complet des entrées et sorties de médicaments.
2. **Ruptures de stock fréquentes** : les alertes de seuil n'étaient pas automatisées, entraînant des pénuries.
3. **Produits périmés** : le suivi des dates de péremption était partiel ou inexistant.
4. **Erreurs humaines** : lors de la saisie manuelle des ventes et des inventaires.
5. **Temps de traitement élevé** : chaque opération (vente, commande, inventaire) nécessitait plusieurs vérifications.
6. **Manque de rapports fiables** : difficultés à produire des rapports consolidés pour la direction ou les partenaires.

❖ Besoins exprimés

La structure a exprimé la nécessité d'un outil :

- Simple à utiliser, adapté au niveau de compétence du personnel.
- Accessible sur plusieurs postes à la pharmacie.
- Capable de produire automatiquement des rapports périodiques.
- Permettant d'avoir un suivi en temps réel des stocks et des ventes.

Description du système de gestion mis en place SYSTEM PHARMA

❖ Présentation générale du système

SYSTEM PHARMA est une **application informatisée de gestion intégrée**, développée pour automatiser les principales opérations liées à la gestion pharmaceutique.

Il permet :

- L'enregistrement et la mise à jour des produits disponibles.
- Le suivi en temps réel des stocks.
- La gestion des ventes, des achats et des fournisseurs.
- La génération automatique de rapports statistiques.

Le système a été conçu pour être **simple d'utilisation**, avec une interface conviviale adaptée au niveau de compétence du personnel. Il fonctionne sur un réseau local interne, mais peut évoluer vers une version en ligne.

❖ **Architecture du système**

L'architecture du système repose sur trois couches principales :

1. **Couche de présentation (interface utilisateur)** : application accessible depuis les postes de la pharmacie.
2. **Couche logique (traitement)** : assure la gestion des opérations et la validation des transactions.
3. **Couche de données (base de données)** : héberge toutes les informations relatives aux produits, ventes, utilisateurs et rapports.

Utilisateurs et rôles :

- **Administrateur** : gère les utilisateurs, les sauvegardes et la configuration du système.
- **Pharmacien / Gestionnaire de stock** : gère les produits, les commandes et les mouvements de stock.
- **Caissier / Agent de vente** : enregistre les ventes et édite les factures.
- **Superviseur** : consulte les rapports et statistiques globales.

❖ **Principaux modules du système**

Le système est organisé en plusieurs modules interconnectés :

◆ **Module de gestion des produits**

- Enregistrement des médicaments (nom, forme, dosage, prix, date de péremption).
- Classification par catégorie thérapeutique.
- Gestion des lots et alertes de péremption.

Caisse Pharmacie			Tableau de bord	Commandes	Produits	Analyse	Configuration			
Nouveau			Produits			Rechercher...			1-80 / 238	
	ANTALGEX T B/20 Prix : 1 800,00 CFA En stock : 27,00 Tablette	☆		BROXOL sirop Prix : 2 000,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		ALBEN 4% sp Prix : 400,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		
	AMFOCIN 500MH/65.5MG B/16 CP Prix : 0,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		AMODEX GELULE 500mg b/100 Prix : 0,00 CFA En stock : -1,00 Unité(s)	☆		APDYL H Prix : 1 700,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		
	APETAMINE Prix : 2 400,00 CFA En stock : 25,00 Unité(s)	☆		AZITHRINE/bte 3 Prix : 3 700,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		Actinac Plus cp Prix : 2 800,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		
	Acumol cp Prix : 3 700,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		Albendazol 400mg B/ 50 cp Prix : 7 500,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		Albendazol suspension 10 ML Prix : 450,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		
	Alcool 70FL/500ml Prix : 0,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		Alcool 90%FL/ 500ml Prix : 0,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		Algofen sp Prix : 0,00 CFA En stock : 0,00 Unité(s)	☆		

◇ Module de gestion des stocks

- Suivi automatique des entrées (approvisionnements) et sorties (ventes, consommations internes).
- Mise à jour instantanée du stock disponible.
- Alertes en cas de seuil minimal atteint.

Inventaire

Vue d'ensemble

Opérations

Produits

Analyse

Configuration

...

/

ANTALGEX T B/20

/

Mettre la quantité à jour

Historique des mouvements

Produit

ANTALGEX T B/20

X

Fait

X

Rechercher...

1-9 / 9

☐	Date	Référence	Produit	Lot/numéro de série	De	Vers	Quantité	Unité	Statut	
☐	28/10/2025 08:43:59	WH/POS/00015	ANTALGEX T B/20	12563	WH/Stock	Partners/Customers	1,00	Tablette	Fait	
☐	18/07/2025 15:36:55	WH/POS/00011	ANTALGEX T B/20	12563	WH/Stock	Partners/Customers	1,00	Tablette	Fait	
☐	18/07/2025 15:36:55	WH/POS/00011	ANTALGEX T B/20	12563	WH/Stock	Partners/Customers	1,00	Tablette	Fait	
☐	18/07/2025 15:36:55	WH/POS/00011	ANTALGEX T B/20	12563	WH/Stock	Partners/Customers	1,00	Tablette	Fait	
☐	18/07/2025 09:18:15	WH/POS/00009	ANTALGEX T B/20	12563	WH/Stock	Partners/Customers	1,00	Tablette	Fait	
☐	18/07/2025 08:56:22	WH/POS/00007	ANTALGEX T B/20	12563	WH/Stock	Partners/Customers	1,00	Tablette	Fait	
☐	18/07/2025 08:56:22	WH/POS/00007	ANTALGEX T B/20	12563	WH/Stock	Partners/Customers	1,00	Tablette	Fait	
☐	18/07/2025 08:56:22	WH/POS/00007	ANTALGEX T B/20	12563	WH/Stock	Partners/Customers	1,00	Tablette	Fait	
☐	16/07/2025 16:43:07	Quantité de produit mise à jour	ANTALGEX T B/20	12563	Virtual Locations/Inventory adjus...	WH/Stock	25,00	Tablette	Fait	

◇ Module de gestion des ventes

- Enregistrement rapide des ventes avec édition automatique de factures.
- Historique des transactions.
- Calcul automatique du total journalier et mensuel.

Caisse Pharmacie Tableau de bord Commandes Produits Analyse Configuration							
Commandes		Rechercher...		1-22 / 22			
Ref. de la comman...	Session	Date	Point de Vente	Numéro de reçu	Client	Employé	Total Statut
Shop/0022	POS/000...	28/10/2025 08:43:34	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00024-001-...		A Administrat...	1 800 CFA Pub...
Shop/0021	POS/000...	01/08/2025 16:34:43	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00023-002-...		M Babacar	3 650 CFA Pub...
Shop/0020	POS/000...	18/07/2025 16:05:48	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00021-001-...		A Administrat...	11 200 CFA Pub...
Shop/0019	POS/000...	18/07/2025 16:05:22	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00019-001-...		A Administrat...	2 600 CFA Pub...
Shop/0018	POS/000...	18/07/2025 10:53:41	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00018-003-...		A Administrat...	1 800 CFA Pub...
Shop/0017	POS/000...	18/07/2025 10:52:44	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00018-001-...		A Administrat...	1 800 CFA Pub...
Shop/0016	POS/000...	18/07/2025 09:27:11	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00018-001-...		A Administrat...	1 800 CFA Pub...
Shop/0015	POS/000...	18/07/2025 09:15:38	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00017-001-...		M Babacar	3 800 CFA Pub...
Shop/0014	POS/000...	18/07/2025 08:55:50	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00015-006-...		M Babacar	3 800 CFA Pub...
Shop/0013	POS/000...	18/07/2025 08:55:16	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00015-002-...		M Babacar	1 800 CFA Pub...
Shop/0012	POS/000...	16/07/2025 16:47:21	Pharmacie Adulte (non ...	Commande 00015-001-...		M Babacar	1 800 CFA Pub...

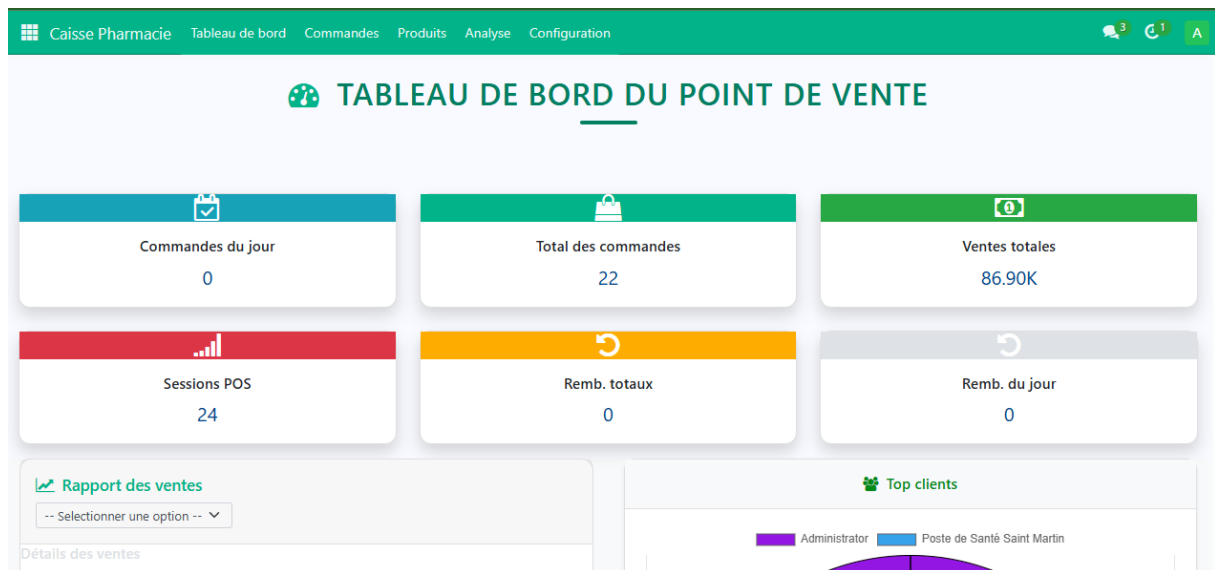
Module de gestion des fournisseurs et des commandes

- Base de données des fournisseurs agréés.
- Gestion des commandes d'approvisionnement et réception des produits.
- Suivi des délais de livraison.

Achats Commandes Produits Analyse Configuration							
Nouveau Demandes de prix		Rechercher...		1-8 / 8			
Toutes les demandes de prix		1 À Envoyer	0 En Attente	2 En Retard	Valeur moyenne de la commande		
Mes demandes de prix		1	0	2	5 115 CFA		
					Acheté ces 7 derniers jours		
					0 CFA		
					Demandes de prix envoyées les 7 derniers jours		
					0		
Reférence	Fournisseur	Acheteur	Échéance de commande	Activités	Document d'origine	Total	Statut
P00008	Laborex Senegal	A Administrator	18/07/2025	⊙		500 CFA	Envoyé
P00007	Laborex Senegal	A Administrator		⊙		0 CFA	Bon de commande fournisseur
P00006	Laborex Senegal	A Administrator		⊙		80 CFA	Bon de commande fournisseur
P00005	Laborex Senegal	A Administrator		⊙		22 000 CFA	Bon de commande fournisseur
P00004	Laborex Senegal	A Administrator		⊙		860 CFA	Bon de commande fournisseur
P00003	Laborex Senegal	A Administrator		⊙		7 500 CFA	Bon de commande fournisseur

Module de rapports et statistiques

- Rapports sur les ventes quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles.
- Rapports d'inventaire.
- Rapports sur les produits expirés ou à faible stock.
- Exportation en formats imprimables (PDF, Excel).



◇ Module de sécurité et de sauvegarde

- Gestion des droits d'accès selon le profil utilisateur.
- Sauvegarde automatique des données pour éviter toute perte d'information.

